



DIREKTORAT OPERASI KEAMANAN SIBER

NATIONAL CSIRT OF INDONESIA

**Id-SIRTII/CC**

INDONESIA SECURITY INCIDENT RESPONSE TEAM ON INTERNET INFRASTRUCTURE  
COORDINATION CENTER

# PANDUAN KEAMANAN PENGGUNA FACEBOOK



"SOME PEOPLE NEED TO REALIZE THAT  
FACEBOOK IS A SOCIAL NETWORK, NOT A DIARY"

**Direktorat Operasi Keamanan Siber  
Badan Siber dan Sandi Negara  
2021**

**TLP: WHITE**





# DAFTAR ISI

<b>01</b>	<b><i>Tentang Facebook</i></b>	<b>02</b>
<b>02</b>	<b><i>Pengguna Facebook</i></b>	<b>03</b>
<b>03</b>	<b><i>Kontrol Akses</i></b>	<b>05</b>
<b>04</b>	<b><i>Jenis Serangan pada Akun Facebook</i></b>	<b>07</b>
<b>05</b>	<b><i>Ciri Akun Facebook Telah Diretas</i></b>	<b>08</b>
<b>06</b>	<b><i>Pemulihan Akun Facebook</i></b>	<b>09</b>
<b>07</b>	<b><i>Tips Aman Menggunakan Facebook</i></b>	<b>11</b>
<b>08</b>	<b><i>Data Pribadi yang Harus Dilindungi</i></b>	<b>12</b>



## TENTANG FACEBOOK

**LIVE** Siaran Langsung



### Facebook ✓

“Facebook” terdiri dari dua frasa dalam bahasa Inggris. *Face* yang berarti wajah, dan *book* yang berarti buku. Sedangkan definisi Facebook secara lengkap adalah sebuah situs jejaring sosial yang memungkinkan pengguna dapat saling berinteraksi dengan pengguna lainnya di seluruh dunia. Frasa “Buku Wajah” merupakan prinsip dasar yang membedakan Facebook dengan jejaring sosialnya, yaitu menampilkan seluruh informasi dari pengguna tersebut.



### Facebook ✓

Facebook menawarkan berbagai fitur canggih yang belum pernah ada di sosial media sebelumnya. Selain dapat bertukar pesan, dengan Facebook seorang pengguna dapat menciptakan halaman pribadi, menambahkan teman, membuat dan mengupdate status, membagikan berbagai jenis konten, *video call* dan banyak lagi. Selain itu, Facebook juga dilengkapi dengan alat privasi untuk membatasi siapa saja yang berhak melihat hal yang Anda bagikan.



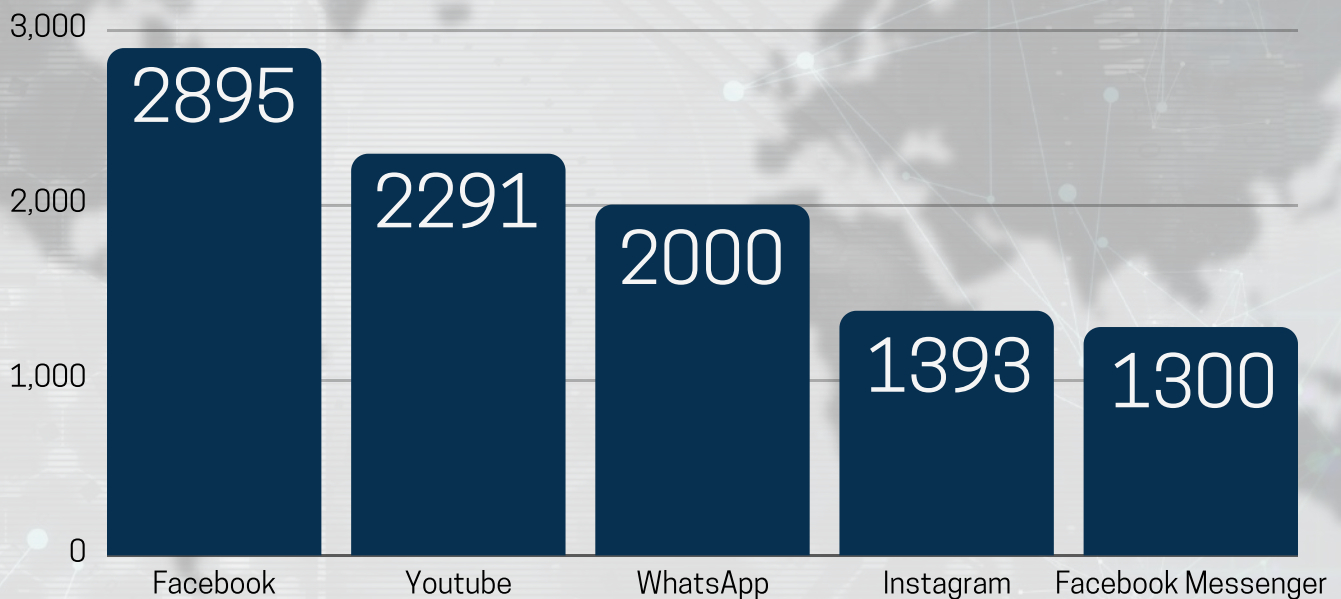
# PENGGUNA FACEBOOK



## Pengguna Facebook di Dunia

Facebook merupakan salah satu media sosial yang paling banyak digunakan penduduk dunia. Tercatat, terdapat lebih dari 2,89 miliar pengguna aktif di media sosial ini. Jumlah tersebut merupakan yang tertinggi dibandingkan media sosial lain seperti Youtube, WhatsApp, dan Instagram. Data per Juli 2021, ditemukan bahwa 98,5% pengguna aktif mengakses facebook dari perangkat seluler.

Grafik Pengguna Media Sosial di Dunia  
(Juta)



 **2,89**  
MILIAR  
PENGGUNA **FACEBOOK**  
Peringkat **1**

# PENGGUNA FACEBOOK



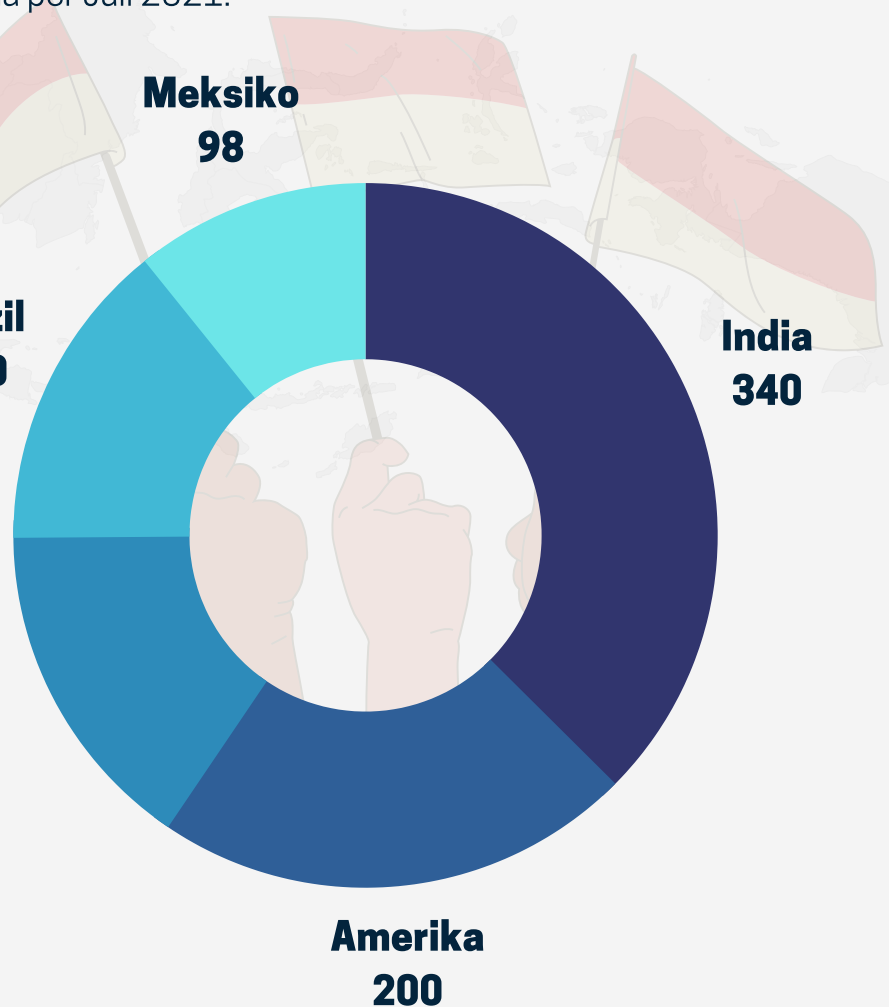
## Pengguna Facebook INDONESIA

Indonesia merupakan salah satu pasar terbesar di dunia bagi Facebook. Menurut *Statista*, hal ini terlihat dari jumlah pengguna Facebook di Indonesia yang mencapai 140 juta pengguna per Juli 2021.

**140 JUTA**  
pengguna

**Indonesia**  
**140**

peringkat  
**3 DUNIA**



\*Pengguna facebook di dunia (juta)

Jumlah pengguna Facebook di Indonesia tersebut berada di peringkat ketiga di dunia. Tercatat, peringkat pertama dan kedua masing-masing diduduki oleh India sebanyak 340 juta pengguna dan Amerika Serikat sebanyak 200 juta pengguna.



# KONTROL AKSES



**Badan Siber dan Sandi Negara** ✓

1 jam

Apa itu kontrol akses? dan gimana caranya kontrol akses pada facebook?

👍 999+

99+ komentar

👍 Like

💬 Comment

➡ Share



**Userxyz**

Kontrol akses merupakan sebuah mekanisme **pembatasan hak akses** terhadap suatu aset atau sumber daya tertentu.

Like Comment Share



**Anonim**

**Gunakan password yang kuat.** Sangat diwajibkan membuat password yang sulit untuk ditebak, yang terdiri dari kombinasi huruf kapital, huruf kecil, angka, dan simbol serta memiliki panjang yang cukup atau lebih dari 10 karakter, jika password kita semudah dan terlalu umum, maka akun sosial media kita pun akan mudah diretas orang.

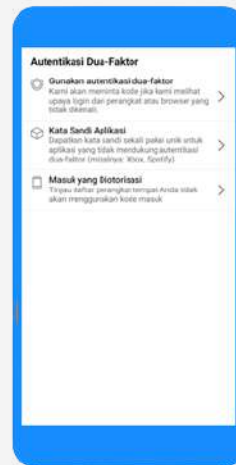
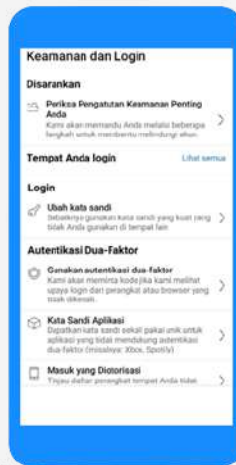
**Gunakan autentikasi dua langkah.** Autentikasi dua langkah ini diibaratkan seperti pasang gembok dan alarm di pagar rumah kita. Jika pencuri dapat membobol gembok, maka pencuri tidak dapat langsung masuk ke rumah kita karena alarm akan berbunyi. Supaya bisa membobol rumah, si pencuri harus mematikan alarm dulu. Untuk dapat mengakses akun kita, mereka (pencuri) juga harus mempunyai nomor telepon maupun kode PIN kita.

Like Comment Share



# AUTENTIKASI DUA LANGKAH PADA FACEBOOK

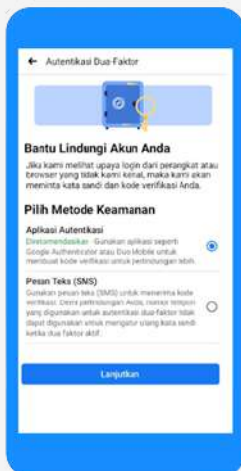
Buka pengaturan **Keamanan dan Login**.



Pilih **metode keamanan** yang ingin ditambahkan dan ikuti petunjuk di layar.

Gunakan **autentikasi dua-faktor** dan klik edit.

Pilih salah satu dari **dua metode** keamanan ini:



Setelah autentikasi dua langkah aktif, masukkan **kode yang dikirim Facebook** jika login di perangkat yang berbeda dengan yang biasanya.

▪ Kode login dari aplikasi autentikasi pihak ketiga..

▪ Kode SMS dari ponsel kita.



# JENIS SERANGAN PADA AKUN FACEBOOK



## PHISHING

Istilah phishing berasal dari kata fishing yaitu memancing. Phishing adalah upaya untuk mendapatkan informasi data seseorang dengan teknik pengelabuan. Data yang menjadi sasaran phishing adalah data pribadi (nama, usia, alamat), data akun (username dan password), dan data finansial (informasi kartu kredit, rekening).

Kegiatan phishing bertujuan memancing orang untuk memberikan informasi pribadi secara sukarela tanpa disadari. Informasi yang dibagikan tersebut mayoritas digunakan untuk tujuan kejahatan.

## JENIS PHISHING

### EMAIL PHISHING

Menggunakan media email untuk menjangkau calon korbannya.

### SPEAR PHISHING

Menggunakan pengiriman email secara masif dengan calon korban yang acak, spear phishing menarget calon korban tertentu.

### WHALING

Merupakan langkah phishing yang tidak hanya menarget individu secara spesifik, tapi juga individu yang memiliki kewenangan tinggi di suatu organisasi, misalnya pemilik bisnis, direktur perusahaan, manajer personalia, dan lainnya.

### WEB PHISHING

Upaya memanfaatkan website palsu untuk mengelabui calon korban. Website untuk phishing akan terlihat mirip dengan website resmi dan menggunakan nama domain yang mirip. Hal ini disebut domain spoofing.







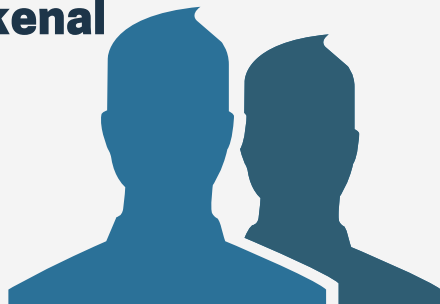
# CIRI AKUN FACEBOOK TELAH DIRETAS



**Email atau kata sandi telah berubah**



**Permintaan pertemanan dikirimkan kepada orang yang tidak dikenal**



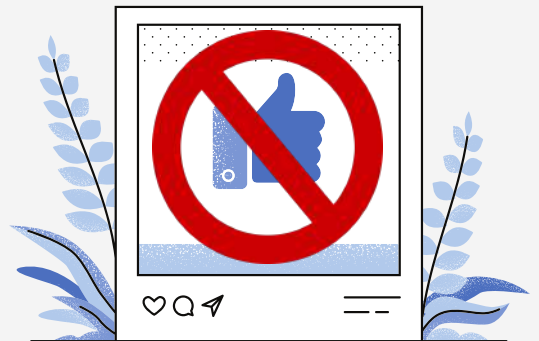
**Akun terlihat aktif pada perangkat lain yang bukan perangkat anda**



**Nama atau tanggal lahir berubah**



**Terdapat postingan yang tidak anda buat**



**Mengirim pesan yang tidak anda tulis**





# PEMULIHAN AKUN FACEBOOK YANG TERKENA PERETASAN

Apabila merasa akun telah diretas dan tidak dapat masuk dengan nama pengguna dan kata sandi, maka dapat dilakukan langkah berikut:

## Aduan Facebook

**Laporkan** ke <http://www.facebook.com/hacked>, lengkapi laporan dengan alamat email dan nomor hp yang digunakan saat mendaftar akun.



**2**

**Jika** tidak memiliki akses ke akun, tetap tenang dan jangan panik, isi data-data yang diminta seperti email dan nomor hp yang baru.

**3**

**Tunggu** facebook menghubungi kita untuk proses verifikasi, biasanya kita akan diminta foto identitas seperti KTP atau SIM.





# PEMULIHAN AKUN FACEBOOK YANG TERKENA PERETASAN



**Badan Siber dan Sandi Negara** ✓

1 jam

Apabila merasa akun telah diretas dan tidak dapat masuk dengan nama pengguna dan kata sandi, maka apa saja **langkah-langkah yang dapat dilakukan?**

👍 999+

3 komentar

👍 Like

💬 Comment

➦ Share



## Langkah1

**Laporkan** ke <http://www.facebook.com/hacked> , lengkapi laporan dengan alamat email dan nomor hp yang digunakan saat mendaftar akun.

Like Comment Share



## Langkah2

**Jika** tidak memiliki akses ke akun, tetap tenang dan jangan panik, isi data-data yang diminta seperti email dan nomor hp yang baru.

Like Comment Share



## Langkah3

**Tunggu** facebook menghubungi kita untuk proses verifikasi, biasanya kita akan diminta foto identitas seperti KTP atau SIM.

Like Comment Share



# LANGKAH PASCA PENEMUAN AKUN YANG DIRETAS

## GANTI AKSES KEAMANAN



1

Begitu akun sudah kembali, segeralah mengganti password secara rutin atau menggunakan autentikasi dua langkah.



2

Menghapus aplikasi yang mencurigakan atau berbahaya, yang memiliki akses terhadap data di akun Facebook kita. Ini bisa dilakukan di menu Pengaturan > Aplikasi dan Situs Web.



3

Beri tahu teman saat akun kita diretas agar mereka tidak mengakses atau mengklik link dan post yang mencurigakan dari akun yang sudah diretas.



4

Atur pemberitahuan tentang login yang tidak dikenali dari menu Pengaturan > Login dan Keamanan di akun Facebook kita. Saat fitur ini diaktifkan, Facebook akan memberi tahu jika ada orang yang login ke akun kita.



5

Aktifkan fungsi Social Verification. Foto dari teman-teman dekat akan muncul dan orang yang melakukan login itu harus mengenali dan menjawab nama-nama orang di foto tersebut.





# TIPS AMAN

## Menggunakan Facebook



Gunakan kata sandi yang kuat dengan kombinasi huruf, angka, dan karakter.



Buat kata sandi yang berbeda di setiap akun.



Jangan klik atau balas pesan yang meminta identitas pribadi.



Jangan buka link sembarang dari pesan yang kalian terima.



Berhati-hati menggunakan WiFi di tempat umum. Gunakan jaringan yang aman dan dikenali.



Pahami izin yang diminta oleh setiap aplikasi.

\*\*\*\*



# DATA PRIBADI YANG HARUS **DILINDUNGI**

Facebook

DI MEDIA SOSIAL

- 1 Nama dan lokasi pekerjaan
- 2 Nama dan alamat sekolah
- 3 Nama orang tua
- 4 Nama saudara/i kandung
- 5 Tempat dan tanggal lahir
- 6 Agama
- 7 Nomor telepon seluler
- 8 Data biometrik
- 9 Nama kota asal dan tempat tinggal
- 10 Gender
- 11 Bahasa
- 12 Alamat dan foto rumah
- 13 Preferensi politik
- 14 Status hubungan
- 15 Orientasi seksual







"May your life someday be as  
**AWESOME** as you pretend it is on  
**FACEBOOK**"







DIREKTORAT OPERASI KEAMANAN SIBER  
NATIONAL CSIRT OF INDONESIA

**Id-SIRTII/CC**

INDONESIA SECURITY INCIDENT RESPONSE TEAM ON INTERNET INFRASTRUCTURE  
COORDINATION CENTER

**TLP: WHITE**